



Erfolgsfaktor Hygiene – entscheidend im Gesundheitswesen

Nachhaltige Hygiene – wegweisend für Spitäler, Reha-Kliniken und Heime

Reinigung und Hygiene sind zwei Begriffe, die in direkter Abhängigkeit zueinander stehen. Die Hygieneanforderungen in Spitälern, Reha-Kliniken und Heimen nehmen stetig zu und werden zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor. Als führendes Reinigungsunternehmen mit über 75 Jahren Erfahrung und mehr als 2200 Mitarbeitenden hat sich die Enzler Gruppe auf die anspruchsvollen Hygienebedürfnisse im Gesundheitswesen spezialisiert und bietet ihren Kunden mit Enzler h-tec neue Dienstleistungen und Kooperationsmodelle an.

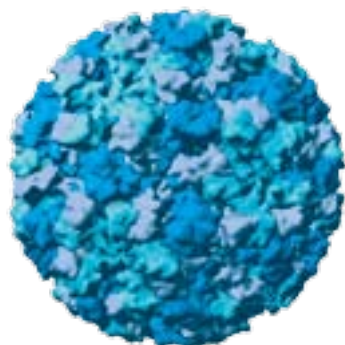
Täglich infizieren sich in der Schweiz Patienten und Bewohner von Spitälern, Heimen oder Reha-Kliniken mit pathogenen Keimen unterschiedlichster Art – ein klares Indiz, dass Hygiene im Gesundheitswesen eine wichtige Rolle spielt. Die Ursachen dafür sind vielfältig:

- Ca. 70 000 Patienten infizieren sich pro Jahr in Schweizer Spitälern mit Keimen, die teilweise antibiotikaresistent sind – davon führen ca. 2000 Infektionen zum Tod.¹
- Der medizinische Fortschritt – beispielsweise die Zunahme komplexer Transplantationen – birgt neue Infektionsrisiken.

- Die soziodemografische Entwicklung bringt immer ältere und immunschwächere Patienten mit sich, die eine erhöhte Infektionsanfälligkeit aufweisen.
- Diese Infektionen verursachen jährliche Mehrkosten von ca. 230 Mio. Franken.¹

Diese Entwicklung stellt die Reinigungsbranche vor neue Herausforderungen. Nicht die optische Sauberkeit steht im Fokus, sondern die Hygiene. Zudem verschärfen Hygienerichtlinien und die entsprechenden Massnahmen die Anforderungen an eine moderne Reinigungstechnik. Mit dem neuen Unternehmensbereich Enzler h-tec wird die Enzler Gruppe diesen Ansprüchen gerecht und bietet spezialisierte Hygienekonzepte mit entsprechenden Dienstleistungen für das Gesundheitswesen an.

¹ Quelle: Nationale Prävalenzstudien für nosokomiale Infektionen, Sax H. et al. Swissnoso Bulletin 2003, 11:1



Typischer Erreger aus dem Spitalbereich: Norovirus

70 000

jährlich infizierte Spitalpatienten

230 000 000

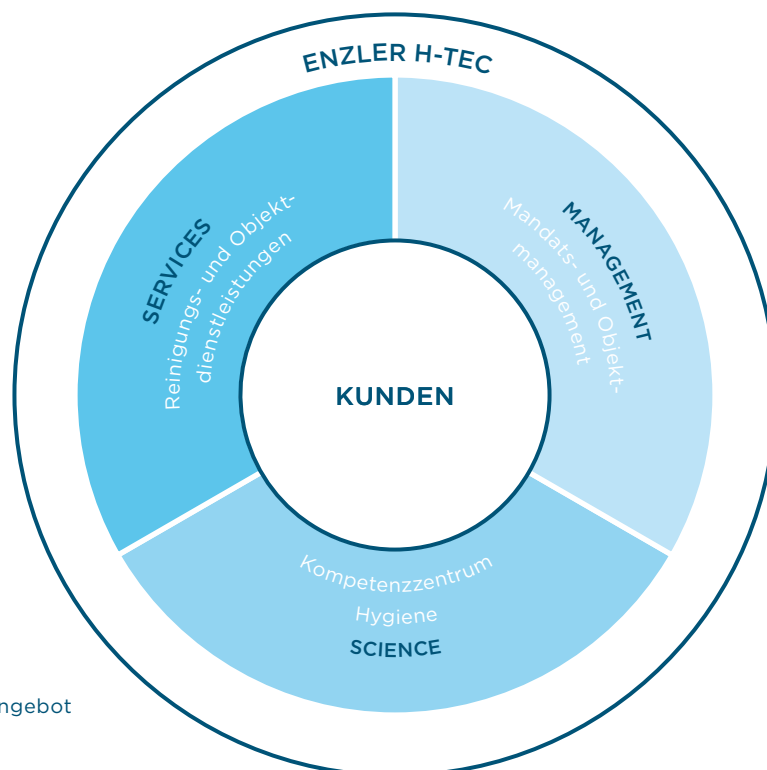
jährliche Mehrkosten (CHF) durch die hohe Infektionsrate



Enzler h-tec verbindet Wissenschaft und Praxis

Enzler h-tec verfolgt einen für die Reinigungsbranche neuen Ansatz: Durch das systematische Zusammenwirken von Wissenschaft und Praxis ergeben sich vielfältige Möglichkeiten einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, wobei Kunden von unserem Know-how und unserer langjährigen Management- und Reinigungserfahrung profitieren.

Die Science-, Management- und Servicedienstleistungen können von Kunden als Einzelauftrag, als individuelles Dienstleistungsbündel oder als Gesamtdienstleistung beansprucht werden.



Das Dienstleistungsangebot



Das Kompetenzzentrum Hygiene

Das Herzstück von Enzler h-tec ist das Kompetenzzentrum Hygiene mit einem mikrobiologischen Labor. Abgeleitet aus dem Griechischen versteht sich Hygiene als «gesunde Kunst». Das entspricht dem Credo, das Enzler h-tec mit dem Kompetenzzentrum Hygiene verfolgt: Spezialisten aus den Bereichen Mikrobiologie, Chemie, Nahrungsmittel- und Werkstofftechnologie erarbeiten das Wissen, das in der Praxis umgesetzt und angewandt wird. Unser Dienstleistungsangebot richtet sich an Spitäler, Reha-Kliniken und Heime, aber auch an Pharma- und Industriebetriebe mit hohen hygienischen und regulatorischen Anforderungen an Produktionsräume und Produktionsanlagen. Wir erstellen Reinigungs- und Hygienekonzepte, begleiten unsere Kunden individuell bei deren Umsetzung und bilden das Personal in den relevanten Themen kundenspezifisch aus.

Das Labor

Hygiene kann nur analytisch kontrolliert und verifiziert werden, eine optische Kontrolle reicht nicht aus. Im Labor analysieren, bewerten und dokumentieren unsere Spezialisten den Hygienestatus der getesteten Räumlichkeiten mit Hilfe von mikrobiologischen Methoden und prüfen Reinigungs- und Desinfektionsmittel auf ihre Wirksamkeit und Materialverträglichkeit. Zudem entwickeln wir in aktiver Zusammenarbeit mit Hochschulen neue mikrobiologische Testsysteme. Somit sind wir in der Lage, für viele Hygieneaspekte eine wirkungsvolle Qualitätssicherung und -kontrolle zu gewährleisten.

Angebot des Kompetenzzentrums Hygiene

Beratung

- Hygienekonzepte
- Reinigungskonzepte
- Ausbildungen
- Instruktionen
- Produktionsabläufe

Analytik

- Mikrobiologie
- Partikelmessung
- Reinigungs- und Desinfektionsmittel

Monitoring

- Qualitätssicherung
- Einhaltung von Hygienestandards

Fallstudie Reinraum

Die Inbetriebnahme eines Reinraums zeigt, wie der Wissenstransfer zwischen Wissenschaft und Praxis vollzogen wird.

1 Beurteilung des Reinraums

Im Rahmen einer Begehung überprüften die Fachspezialisten von Enzler h-tec die Reinigungstauglichkeit des Reinraums. Dies ist insbesondere dort notwendig, wo keine glatten Flächen vorliegen, empfindliche Materialien verwendet werden oder Geräte und Maschinen im Raum stehen. Zudem war eine generelle Kontrolle der durchgeführten Baumassnahmen notwendig, z. B. ob alle Fugen ordnungsgemäss geschlossen waren. Die Beobachtungen wurden in einer Mängelliste festgehalten. Auch Personen- und Materialschleusen und die entsprechenden Bekleidungs- und Zonenkonzepte wurden überprüft. Mit Hilfe dieser Informationen konnten die Reinigung und die entsprechende Dokumentation inklusive Arbeitsanweisungen und Schulungskonzepten geplant und vorbereitet werden.

2 Reinigungskonzept

Mit den gewonnenen Erkenntnissen der Begehung wurden in Zusammenarbeit mit dem Reinraumbetreiber Konzepte für die fachgerechte Reinigung und Desinfektion entwickelt und auf ihre Praxistauglichkeit geprüft. Dabei wurden die Reinigungs- und Desinfektionsmittel sowie die Hilfsmittel (Wischbezüge, Mophalter, Reinigungswagen, Tücher etc.) auf ihre Eignung und Wirksamkeit in den verschiedenen Reinraumzonen getestet und in die Arbeitsanweisungen übernommen. Mit diesen Unterlagen wurden die Schulungen für die Mitarbeiter vorbereitet.

3 Schulung

Schon in einer ersten theoretischen Schulung wurden Praxiselemente integriert – beispielsweise die korrekte Händedesinfektion. Weitere Themenbereiche waren reinraumspezifische Reinigungstechniken unter Einbezug der Reinigungsmaterialien, das richtige, zonengerechte Verhalten inklusive richtigem Einschleusen und Ankleiden sowie der notwendigen Sicherheitsaspekte. Ein besonderes Augenmerk wurde auf praktische Übungen gelegt, da die Mitarbeiter ihr Verhalten so am effektivsten trainieren konnten. Der zweite Teil der Schulung wurde direkt in den betroffenen Reinräumen durchgeführt. Spezialisten von Enzler h-tec instruierten das Reinigungspersonal und überprüften die Praxistauglichkeit der erarbeiteten Abläufe.

4 Praxisbegleitung

Während der Reinigungstätigkeiten wurde das Reinigungsteam durch Enzler h-tec

überwacht und bei Bedarf korrigiert. Auftretende Probleme wurden dabei schnell gelöst und zusammen mit dem Reinigungsteam richtig umgesetzt.

5 Qualitätskontrolle

Nach der ersten, vollständigen Desinfektionsreinigung erfolgte eine mikrobiologische Überprüfung der Arbeitsergebnisse. Dank der guten Schulung des Personals sowie des Einsatzes von optimalen, auf die vorliegende Situation ausgegerichteten Reinigungsmethoden und -mitteln erfüllten nach der Reinigung alle Räume die durch die Behörden gestellten Anforderungen.

6 Optimierung

Die im Rahmen der Schulung, der Begleitung und der Qualitätskontrolle gewonnenen Erkenntnisse und entwickelten Optimierungsmassnahmen wurden den betroffenen Mitarbeitern in theoretischer oder praktischer Form weitervermittelt.

Vorteile des Kompetenzzentrums Hygiene

- Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis
- Konstante Know-how-Erweiterung dank breiter Branchenerfahrung (GMP, GLP, HACCP)
- Wissenstransfer für alle involvierten Partner
- Zentrale Projektführung über den gesamten Prozess
- Optimaler Kommunikationsfluss über alle Hierarchie- und Organisationsebenen
- Unabhängige Prüfung und Identifikation von Schwachstellen



Mandats- und Objektmanagement

Zu Beginn eines Projekts erarbeiten wir individuelle und kundenspezifische Hygiene- und Reinigungskonzepte, die später in der Praxis Anwendung finden. Die Umsetzung verlangt von allen Beteiligten die Bereitschaft, Neues zu erlernen und Veränderungen zu akzeptieren. Damit diese nicht alltäglichen Aufgaben erfolgreich realisiert werden können, steht Ihnen mit Enzler h-tec ein erfahrenes Managementteam zur Seite.

Hygienemanagement

Hygieneansprüche sind vielfältig und unterliegen unterschiedlichsten kunden- und objektspezifischen Rahmenbedingungen. Entsprechend komplex sind die Anforderungen an ein modernes Hygienemanagement, das nicht nur eine konstante Weiterbildung voraussetzt, sondern auch eine kontinuierliche Überwachung der umgesetzten Hygienemaßnahmen beinhaltet.

Angebot Hygienemanagement

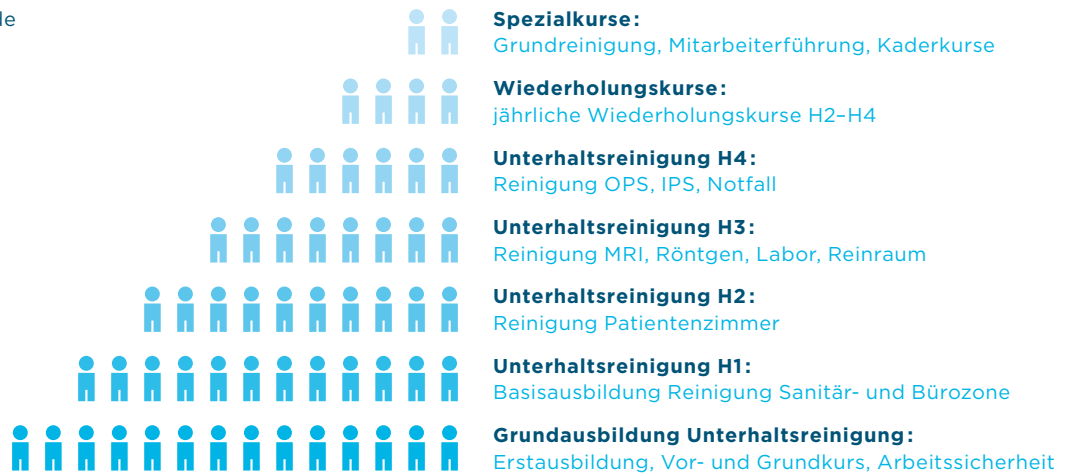
- Umsetzung Hygienekonzepte
- Hygienemonitoring
- Hygieneausbildung
- Praxisbegleitung

Enzler h-tec übernimmt – entsprechend den Kundenbedürfnissen – die Hygieneberatungen oder die Gesamtverantwortung für das Hygienemanagement. Wir verfügen über das notwendige Know-how und die Erfahrung, um Hygienemaßnahmen nachhaltig im Betrieb bzw. im Tagesgeschäft umzusetzen.

Reinigungsmanagement

Reinigungsarbeiten müssen in bestmöglicher Qualität und kostenbewusst ausgeführt werden. Dafür ist einerseits ein umfassendes Verständnis für ein reinigungsspezifisches Prozess- und Qualitätsmanagement erforderlich, andererseits aber auch ein fundiertes Wissen bezüglich neuer technischer Entwicklungen.

Ausbildungspyramide



Weitere wichtige Erfolgsfaktoren eines nachhaltigen Reinigungsmanagements bilden die Objektdokumentationen sowie die Führung des Reinigungsteams. Das Ermitteln und Mutieren von aktuellen, objektspezifischen Daten ist dabei eine unabdingbare Voraussetzung. Aber auch die Motivation und die Führung des Reinigungsteams sind erfolgsrelevant, wobei

Angebot Reinigungsmanagement

- Umsetzung Reinigungskonzepte
- Mandats- und Objektleitung
- Objektadministration
- Objektdokumentation
- Reinigungsausbildung

die Outsourcing-Frage nicht entscheidend ist: Das Reinigungsteam kann sowohl vom Kunden als auch von Enzler h-tec gestellt werden. Das macht uns zum kompetenten Ansprechpartner für jeden Kunden – sei es nur für die Reinigungsberatungen oder aber für ein Mandat mit der Gesamtverantwortung für das Reinigungsmanagement.

Das Enzler-h-tec-Ausbildungsprogramm im Gesundheitswesen

Insbesondere im Gesundheitswesen unterliegen Reinigungsarbeiten höchsten hygienischen Anforderungen. Daher ist es unerlässlich, das Reinigungspersonal nicht nur aus-, sondern auch laufend weiterzubilden. Das bewährte Ausbildungskonzept von Enzler h-tec garantiert Kunden eine fachgerechte Ausbildung der Reinigungsmitarbeiter.

Das Ausbildungskonzept von Enzler h-tec unterscheidet verschiedene Ausbildungsstufen, die abhängig von der Reinigungsfunktion zur Anwendung gelangen. Das Fundament der Pyramide bilden Grundausbildungskurse. Darauf aufbauend bietet das Ausbildungskonzept die zonenspezifischen Unterhaltsreinigungskurse H1 bis H4. In den Wiederholungskursen werden die reinigungstechnischen Neuentwicklungen vermittelt und die im Alltag ermittelten Reinigungsdefizite nachinstruiert. Das Ausbildungskonzept beinhaltet auch verschiedene Spezialkurse für Reinigungs- und Kadermitarbeiter aller Funktionsstufen. Sämtliche Ausbildungsmodulare werden systematisch erfasst. So kann der Ausbildungsstand aller Mitarbeiter jederzeit überprüft werden.



Reinigungs- und Objektdienstleistungen

Enzler h-tec übernimmt selbstverständlich auch alle Reinigungs- und Objektdienstleistungen in Kundenobjekten. Hier finden die im Kompetenzzentrum Hygiene erarbeiteten wissenschaftlichen Grundlagen Anwendung und die Objektmanagement-Kenntnisse werden in die Praxis umgesetzt.

Reinigungsdienstleistungen

Unterhaltsreinigungen im Spital

Optische Sauberkeit von Räumen und Oberflächen reicht im Bereich der Spitalreinigung nicht aus. Hier spielen die Desinfektion und das Vermeiden von Keimverschleppungen eine wichtige Rolle. Enzler h-tec arbeitet darum mit vorgefeuchteten Reinigungstextilien. Das verhindert eine Ausbreitung der Keime via Reinigungsflotte und Reinigungstextilien. Eine Farbkodierung der verwendeten Mikrofasertücher stellt sicher, dass unterschiedliche Bereiche immer entsprechend den definierten Farbcodes gereinigt werden.

OP-Reinigung

OP-Reinigungen stellen besondere Anforderungen an das Reinigungspersonal. Neben dem Beherrschen der Reinigung und Desinfektion wird auch eine hohe physische und psychische Belastbarkeit vorausgesetzt.

Die verschiedenen Reinigungen in den OP-Räumen erfolgen in enger Abstimmung mit dem OP-Personal. Tagsüber werden Zwischenreinigungen und septische Reinigungen in den OP-Räumen sowie die Reinigung

Angebot Reinigungsdienstleistungen

- Unterhaltsreinigung
- OP-Reinigung
- Isolationsreinigung
- Austrittsreinigung
- Grund- und Zwischenreinigung
- Fenster- und Glasreinigung
- Chemical Cleaning

der Nebenräume ausgeführt. Abends finden in den OP-Räumen Endreinigungen statt, danach übernimmt der Pikettdienst Reinigungsarbeiten für Notfalloperationen.

Isolationsreinigung

Die Bekämpfung von pathogenen Keimen gehört heute zum Alltag der Spitalreinigung. Täglich werden Patientenzimmer oder Untersuchungsräume isoliert und einer speziellen Reinigung und Desinfektion



unterzogen. Um eine Ausbreitung der Keime zu verhindern, ist eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Reinigungsdienst und dem medizinischen Personal beziehungsweise den Hygieneverantwortlichen unerlässlich. Enzler h-tec sichert dabei nicht nur einen unbürokratischen und reibungslosen Informationsfluss, sondern überwacht auch das Einhalten der festgelegten Reinigungsprozesse.

Lösungen für Chemical Cleaning

Wir führen verschiedene Reinigungs- und Nachbehandlungsverfahren für Spezialanlagen und Geräte im Spitalbereich aus. Dazu gehört auch ein Derouging und wenn erforderlich eine Passivierung an oxidierten und korrodierten Anlagen und Geräten. Das betrifft Rein- und Reinstwasseranlagen, Pressluftversorgungen, Autoklaven und Operationsbesteck sowie Oberflächen aus Edelstahl.

Objektdienstleistungen

Ergänzend zu den aufgeführten Reinigungsdienstleistungen erbringt Enzler h-tec auch anfallende Objektdienstleistungen wie zum Beispiel Transport- und Logistikdienstleistungen.

Transport- und Logistikdienstleistungen

Die Erwartungen eines Spitals an Transport- und Logistikdienstleistungen sind breit gefächert und anspruchsvoll. Auch hier zeigt sich Enzler h-tec

Angebot Objektdienstleistungen

- Transport, Umzug und Logistik
- Arealbewirtschaftung
- Hauswartung

als kompetenter Partner und übernimmt die Entsorgung von Abfall, Karton, Altpapier, PET, Altglas, Schmutzwäsche und sterilen Abfällen. Mit Spezialfahrzeugen werden die Transport- und Logistikdienstleistungen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr ausgeführt. Enzler h-tec übernimmt auch das Bereitstellen und Verteilen von Verbrauchsmaterial ab dem Zentrallager und der Zentralapotheke. Diese Transportarbeiten sind zeitlich genau definiert und müssen pünktlich ausgeführt werden, damit der Tagesablauf der Kunden nicht gestört wird.



Enzler Hygiene AG



Beratherm AG

Enzler auf einen Blick

Seit über 75 Jahren steht der Name Enzler für qualitativ hochstehende Dienstleistungen im Bereich Hygiene und Reinigung. Mit persönlichem Engagement, einem ausgeprägten Erfahrungsschatz in Sachen Sauberkeit und Kundenbetreuung sowie einem topmotivierten Mitarbeiterstab positionieren sich die Unternehmungen der Enzler Gruppe konsequent an der Spitze der Schweizer Reinigungsunternehmen.

Die Enzler Gruppe ist eines der traditionsreichsten Reinigungsunternehmen der Schweiz und zählt mit über 2200 qualifizierten Mitarbeitern zu den führenden Unternehmen der Branche. Enzler verfügt neben einem umfassenden Reinigungs-Know-how über modernste Mittel und spezialisierte Reinigungs-

techniken, die den wachsenden Qualitätsansprüchen im Bereich Reinigung und Hygiene vollumfänglich gerecht werden. Davon zeugen nicht zuletzt zahlreiche Kundenbeziehungen, die seit mehr als 40 Jahren Bestand haben.



Enzler Reinigungen AG



Vitsolnet SA

Hygiene und Reinigung für jeden Bedarf

Jede Immobilie stellt unterschiedliche Anforderungen an Reinigung und Unterhalt. Seien es branchenspezifische oder gesetzliche Vorschriften: Die Unternehmungen der Enzler Gruppe kennen die Reinigungsbedürfnisse und bieten den Kunden ein umfassendes, qualitativ hochstehendes und nach spezialisierten Sparten gegliedertes Hygieneangebot, das als Einzelauftrag oder im Abonnement wahrgenommen werden kann:

ENZLER HYGIENE AG: Science-, Management- und Servicedienstleistungen für Spitäler, Reha-Kliniken, Heime und Reinräume.

BERATHERM AG: Reinigung, Desinfektion, Deroxing und Passivierung von Produktionsanlagen für die Pharma- und Reinraumindustrie.

ENZLER REINIGUNGEN AG: Unterhalts- und Hotelreinigung sowie Bau-, Fassaden-, Spezialreinigung und Hauswartungen.

VITSOLNET SA: Hotel- und Unterhaltsreinigung sowie Spezialreinigungen und Hauswartungen.

Zertifizierte Qualität

Qualitäts- und Umweltbewusstsein sind nicht nur Bestandteil der Firmenphilosophie von Enzler, sondern auch Motivation für die laufende Verbesserung des Dienstleistungsangebots. Mit den Zertifizierungen ISO 9001:2008 und ISO 14001:2004 verfügt Enzler über die entsprechenden Beglaubigungen.

Unsere Kundenvorteile

1

SEIT ÜBER 75 JAHREN AUF DEM MARKT:
Zuverlässiger und professioneller Partner mit vielen zufriedenen Kunden und langjährigen Mandaten.

2

DIE BESTEN FACHKRÄFTE DER REINIGUNGS-
BRANCHE: Sehr gut ausgebildetes und freundliches
Reinigungspersonal.

3

BREITES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT FÜR DAS
GESUNDHEITSWESEN: Langjährige Erfahrungen
in Hygiene und Reinigung.

4

UMFASSENDE HYGIENESERVICES: Unsere
Wissenschaftler und Hygienefachleute betreuen und
beraten Sie, von der Konzeptphase bis zur Umsetzung.

5

LOKALE STANDORTE: Flexible und schnelle
Betreuung vor Ort.

6

ZERTIFIZIERTE PROZESSE: ISO 9001 und
ISO 14001 gewährleisten Zuverlässigkeit in der
Dienstleistungserbringung und bei der Qualitäts-
sicherung.

ENZLER
HYGIENE AG
Edenstrasse 20
Postfach
8027 Zürich
Tel. 044 455 55 44
Fax 044 455 55 66
info@enzlerh-tec.com

BERATHERM AG
Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
Tel. 061 821 81 00
Fax 061 821 08 00
info@beratherm.ch

ENZLER
REINIGUNGEN AG
Edenstrasse 20
Postfach
8027 Zürich
Tel. 044 455 55 55
Fax 044 455 55 66
info@enzler.com

VITSOLNET SA
16, avenue Wendt
1203 Genève
Tel. 022 344 30 50
Fax 022 344 30 58
info@vitsolnet.ch